

Avantage multi-sites

1 objet du descriptif de Service

Le présent descriptif de service a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Orange Business Services assure le service Avantage multi-sites (ci-après le « Service ») auprès du Client. Le Service relève des Conditions Spécifiques Voix.

2 définition générale du Service

Le Service permet au Client de bénéficier :

- d'une gamme de **tarifs préférentiels**, pour certaines communications téléphoniques émises depuis le réseau général d'Orange Business Services, en fonction de leur destination et de leur volume.
- de la fourniture du service « **Suivi et conseil garantis** » tel que défini à l'article 4 ci-après.

3 terminologie et définitions

Installation désigne tout équipement terminal du Client permettant d'accéder au réseau téléphonique d'Orange Business Services au départ d'un Site.

Compte de rattachement désigne un compte regroupant les Installations d'un même Site. Tout Compte de rattachement est assimilé à un Site.

Compte de facturation désigne un compte regroupant, pour un même Client et au sein d'une même facture, un ensemble de Comptes de rattachement.

Compte principal désigne le Compte de facturation du Client sur lequel sont imputés le montant facturé pour la mise en service de l'ensemble du Service.

Facturation Entreprises (FE) désigne un système de facturation de certains services destinés au marché Entreprises d'Orange Business Services.

Site désigne tout établissement du Client, désigné dans le Bon de Commande pour la fourniture du Service. Il est identifié par une adresse géographique, un code SIRET et un payeur.

Un Site est desservi par une ou plusieurs Installations sur lesquelles le Client a souscrit le service « Ligne Analogique » de type « Contrat Professionnel Présence » et/ou « Contrat Pro Services » et/ou le service « Numéris ». Les Installations desservant une même adresse mais n'ayant pas le même payeur ne peuvent appartenir à un même Site.

4 description du Service

Le Service comprend :

- une remise tarifaire réseau,
- le service « Suivi et conseil garantis ».

Les services optionnels suivants peuvent être souscrits en complément :

- service optionnel « remise tarifaire Monde », laquelle permet d'obtenir des remises sur les communications internationales. Ce service optionnel fait l'objet d'une Annexe « Tarif » spécifique.
- service optionnel « Suivi et conseil garantis premium »,

La remise tarifaire réseau, le service « Suivi et conseil garantis », les services optionnels « remise tarifaire Monde » et « Suivi et conseil garantis premium » souscrites par le Client sont indiqués dans la Commande.

4.1 description de la remise tarifaire réseau

La remise tarifaire réseau porte sur les communications de l'ensemble des Sites vers un poste fixe ou mobile en France métropolitaine, vers les postes fixes ou mobiles des DOM, vers les mobiles de la zone « Europe proche-Amérique du Nord » ainsi que sur les accès primaires tarifés au canal et les accès primaires 25-30. Les catégories de communications qui bénéficient des remises tarifaires réseau ainsi que les paramètres tarifaires du Service - prix du service, services optionnels, seuils et taux de réductions proposés - sont précisés en Annexe « tarif Avantage multi-sites ».

4.2 description du service « Suivi et conseil garantis »

Au titre du Service, Orange Business Services s'engage à effectuer les prestations suivantes :

- o Conseils sur l'optimisation de la facture et préconisations sur les accès réseaux non éligibles à l'offre,
- o Fourniture d'un rapport mensuel synthétisant, sur le périmètre du Service, la valorisation des trafics et les remises appliquées,
- o Fourniture du service « Bill View », sur le périmètre du Service,
- o Bilan sur le périmètre du service hors option « Remise Tarifaire monde » des remises annoncées au bout des 6 premiers mois.

Au titre du service optionnel « Suivi et conseil garantis premium », Orange Business Services s'engage à désigner un interlocuteur facturation dédié qui effectue les prestations suivantes :

- o Définition, mise en place et optimisation au fil de l'eau de la hiérarchie de compte en accord avec le Client,
- o Mise en place et fourniture du service « Bill Control »,
- o Diagnostic des besoins de suivi et de contrôle des factures du Client,

Cet interlocuteur facturation dédié est à disposition du Client pour tous les aspects de facturation et péri-facturation liés au Service.

Dans le cadre de la fourniture du service « Suivi et conseil garantis » et « Suivi et conseil garantis premium », le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions contractuelles en vigueur relatifs au service «Bill View» et « Bill Control » et les approuver sans réserve.

4.3 conditions de souscription et d'application

Le Service n'est disponible que pour les Clients gérés par FE.

Le Client déclare avoir souscrit préalablement ou concomitamment à la Commande du Service le service « Ligne Analogique » de type « Contrat Professionnel Présence » et/ou « Contrat Pro Services » et/ou le service « Numéris » ainsi qu'au service « Tarif Grandes Entreprises ».

Ces lignes analogiques et/ou accès Numéris doivent être facturées mensuellement par FE. Les conditions de facturation de l'ensemble des Comptes facturant doivent être identiques : périodicité mensuelle, même monnaie.

La souscription au Service est expressément réservée aux Clients agissant en qualité d'utilisateurs finaux des communications. Est exclue du bénéfice du Service toute entité quelle que soit sa forme, qui ne serait pas utilisateur final de communications téléphoniques, telle que notamment, et sans que cette liste soit exhaustive : revendeur, groupement d'achat ou de référencement.

4.4 conditions d'application des remises tarifaires

Sauf exception précisée en Annexe « tarif Avantage multi-sites », les remises tarifaires accordées par le Service ne peuvent se cumuler avec d'autres réductions tarifaires applicables aux communications du Client.

Les remises tarifaires ne sont appliquées que sur les communications issues des Comptes de rattachement bénéficiant du service « tarif Grandes Entreprises ».

La signature du Bon de Commande du Service entraîne la résiliation automatique de toutes les offres tarifaires préalablement souscrites par le Client et incompatibles avec le Service, ce que le Client reconnaît et accepte.

4.5 mise en service

La mise en service du Service s'effectue le premier jour de la période de consommation mensuelle. La Date Contractuelle de Mise en Service est précisée sur le Bon de Commande.

En cas de discordance entre la Date Contractuelle de Mise en Service et la Date de Mise en Service, Orange Business Services s'engage à verser les remises à compter de la Date Contractuelle de Mise en Service figurant dans le Bon de Commande.

4.6 prix du Service

Les tarifs du Service sont détaillés en Annexe « tarif Avantage multi-sites ».

4.7 facturation du Service

Le Service est facturé mensuellement, à terme échu. Orange Business Services calcule en temps réel les remises tarifaires accordées au Client pour chaque période de facturation.

Chaque facture fait apparaître, par catégorie de communications concernées :

- le prix avant remises tarifaires des communications de la période,
- le montant des remises tarifaires accordées pour ces consommations.

5 durée et résiliation des Commandes

5.1 durée minimale des Commandes

La durée minimale pour la Commande du Service est de 12 mois à compter de sa Date de Mise en Service.

5.2 résiliation des Commandes

La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours. Est assimilée à une résiliation anticipée par le Client, et soumise à ce titre au paiement de pénalités, une diminution du trafic du Client pris en compte par le Service telle que, pendant quatre mois consécutifs, aucune réduction ne lui est accordée au titre du Service.

6 disponibilité géographique

Le Service est disponible en France métropolitaine uniquement.